

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «УЦСБ»**

### **Стратегические цели в области качества:**

- Повышение качества конечных результатов работ и выпускаемых продуктов.
- Достижение лидерства на современном рынке.
- Создание атмосферы доверия Заказчиков и достижение максимального удовлетворения их требований.
- Повышение результативности деятельности Компании.
- Повышение эффективности деятельности Компании.

ООО «УЦСБ» для достижения намеченных целей использует Систему Менеджмента Качества (СМК), разрабатываемую и внедряемую на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015.

### **Основные задачи в области качества:**

- Изучение требований (потребностей) в области качества и соответствие им.
- Вовлечение всего персонала Компании в процесс повышения качества при обеспечении потребностей и требований в области качества Заказчиков.
- Внедрение прогрессивных технологий при выполнении работ по достижению конечных результатов.
- Повышение узнаваемости и лояльности к HR-бренду Компании путем популяризации ожидаемых от работников личностных качеств: трудолюбие, адекватность, профессионализм.
- Проведение сертификации СМК как доказательство независимой оценки достижений Компании в области качества.
- Постоянное совершенствование и развитие СМК на основе риск-ориентированного мышления.
- Совершенствование организационных средств и материальных стимулов для развития творческой активности работников Компании.
- Обеспечение сохранения жизни и здоровья работников, создание безопасных условий труда.
- Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с Заказчиками, контрагентами и поставщиками.

### **Принципы деятельности:**

- Ориентация на Заказчика, выполнение его требований, с учетом применимых законодательных и нормативно-правовых актов, стремление оправдать его ожидания.
- Повышение конкурентоспособности и ценности конечных результатов работ и выпускаемых продуктов.
- Повышение результативности СМК Компании и ее процессов.
- Непрерывное совершенствование производственно-технической и организационной деятельности.

### **Руководство:**

- Берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества с учетом контекста и стратегического развития Компании.
- Призывает весь коллектив активно участвовать в приведении в жизнь мероприятий по внедрению и применению СМК.
- Обязуется обеспечить постоянное повышение компетентности, осведомленности и подготовки работников – ответственных за управление качеством.