



ALP GROUP

ПЕРЕВОД ОФИСОВ НА УДАЛЕННУЮ РАБОТУ

Обеспечим непрерывность ИТ в любых условиях



alp-itsm.ru

О КОМПАНИИ ALP GROUP



ФОКУС

Поддержка непрерывности бизнеса клиентов за счет надежных ИТ-решений с финансовыми гарантиями



ГЕОГРАФИЯ

- Россия и СНГ



СЕРВИСНЫЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

- Служба удаленной поддержки ServiceDesk
- Поддержка ИТ-инфраструктуры
- Поддержка приложений и ИТ-сервисов
- Поддержка филиалов и удаленных сотрудников



ПРОЕКТНЫЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

- **Перевод офисов на удаленную работу**
- **Повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры**
- «ИТ-переезды» офисов
- **Миграция в «облака»**

ГЕОГРАФИЯ И ЦИФРЫ



Сотрудники
ALP:
140



Число
партнеров:
550

Специалисты
партнеров:
2 150



Города
обслуживания:
600+



Все регионы России, СНГ
600+ городов
Единый SLA

ОБЪЕКТЫ
ОБСЛУЖИВАНИЯ:



Офисы
и филиалы:
3 260



Рабочие
места:
12 700

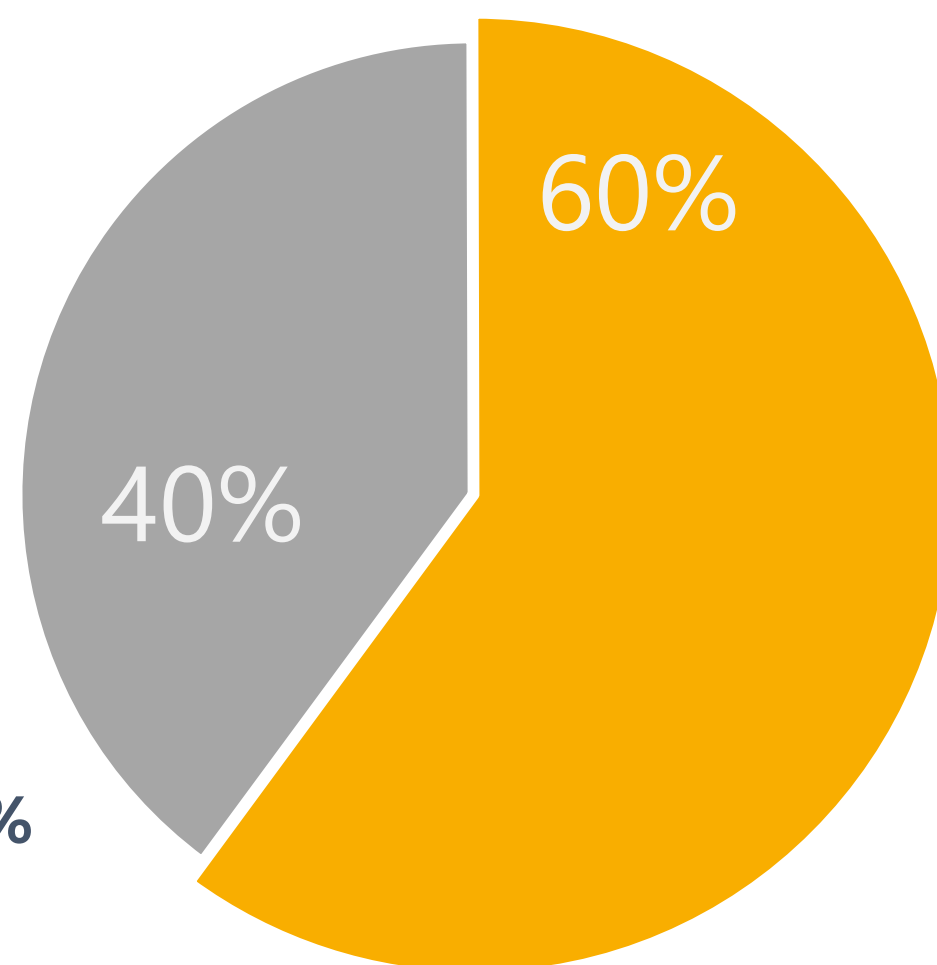


Серверы:
1 100

КЛИЕНТЫ

Крупные российские и
международные компании

**Удаленная поддержка в 99,9%
случаев**



Офисы до 100 компьютеров

- Российские компании,
требовательные к уровню сервиса
- Международные компании

Удаленная поддержка в 99% случаев

Международные клиенты



Dior



Требовательные российские клиенты

Буду Мамой
беременность в моде

UNK
project

CREAM ROYAL
• BAKERY •



OMRON



Bliss®
САМОЕ ЛУЧШЕЕ - САМЫМ ЛЮБИМЫМ

ИНВИТРО®

ПЕРЕВОД ОФИСОВ НА УДАЛЕННУЮ РАБОТУ

В связи с распространением коронавируса, нам стали чаще поступать запросы на перевод офисных сотрудников на удалённую работу. Уже более 100 наших клиентов успешно прошли этот путь вместе с нами.

За 2-4 дня мы настроим Вашу ИТ-инфраструктуру так, чтобы Ваши сотрудники работали из дома так же эффективно, как из офиса.

Решение от ALP Group для удаленной работы обеспечивает:

УДОБСТВО

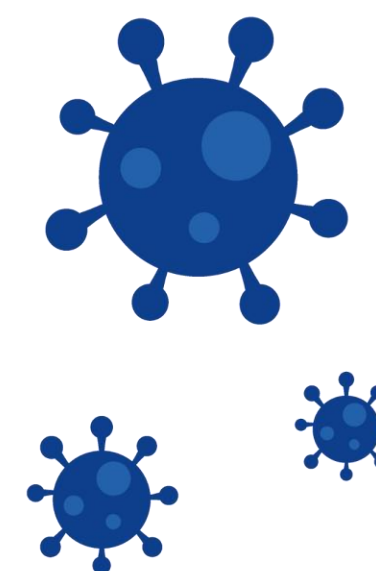
Сотрудники просто и быстро подключаются к привычным системам: 1С, email, общим файлам, программам

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Производительность труда сотрудников не страдает

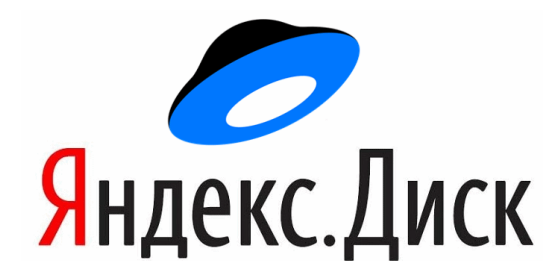
БЕЗОПАСНОСТЬ

ИТ-инфраструктура защищена от взлома, а данные – от повреждения или удаления



УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП: РЕШЕНИЯ

1 ОБЛАЧНЫЙ ДИСК
FTP, YANDEX.DISK, DROPBOX



2 УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП
ТЕРМИНАЛЬНЫЙ СЕРВЕР И VPN



УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП: СПОСОБЫ

1

ДОСТУП К СЕРВЕРУ

VPN + УДАЛЕННЫЙ РАБОЧИЙ СТОЛ (RDP)

Плюсы:

- 95% задач сотрудников компании
- Привычный интерфейс Windows
- Централизованное управление правами и доступами, установка и администрирование ПО

Минусы:

- Невозможно работать с внешними видеокартами (3d графика)
- Нехватка производительности (→ можно контролировать)

2

ДОСТУП К СВОЕМУ КОМПЬЮТЕРУ ИЛИ СЕРВИСУ

ШЛЮЗ УДАЛЕННЫХ РАБОЧИХ СТОЛОВ (RD GATEWAY)

Плюсы:

- Простота использования (со стороны сотрудника)
- Свой рабочий стол и набор ПО
- Работа с USB-ключами (клиент-банк, электронная подпись)
- Работа с внешними видеокартами (3d графика)

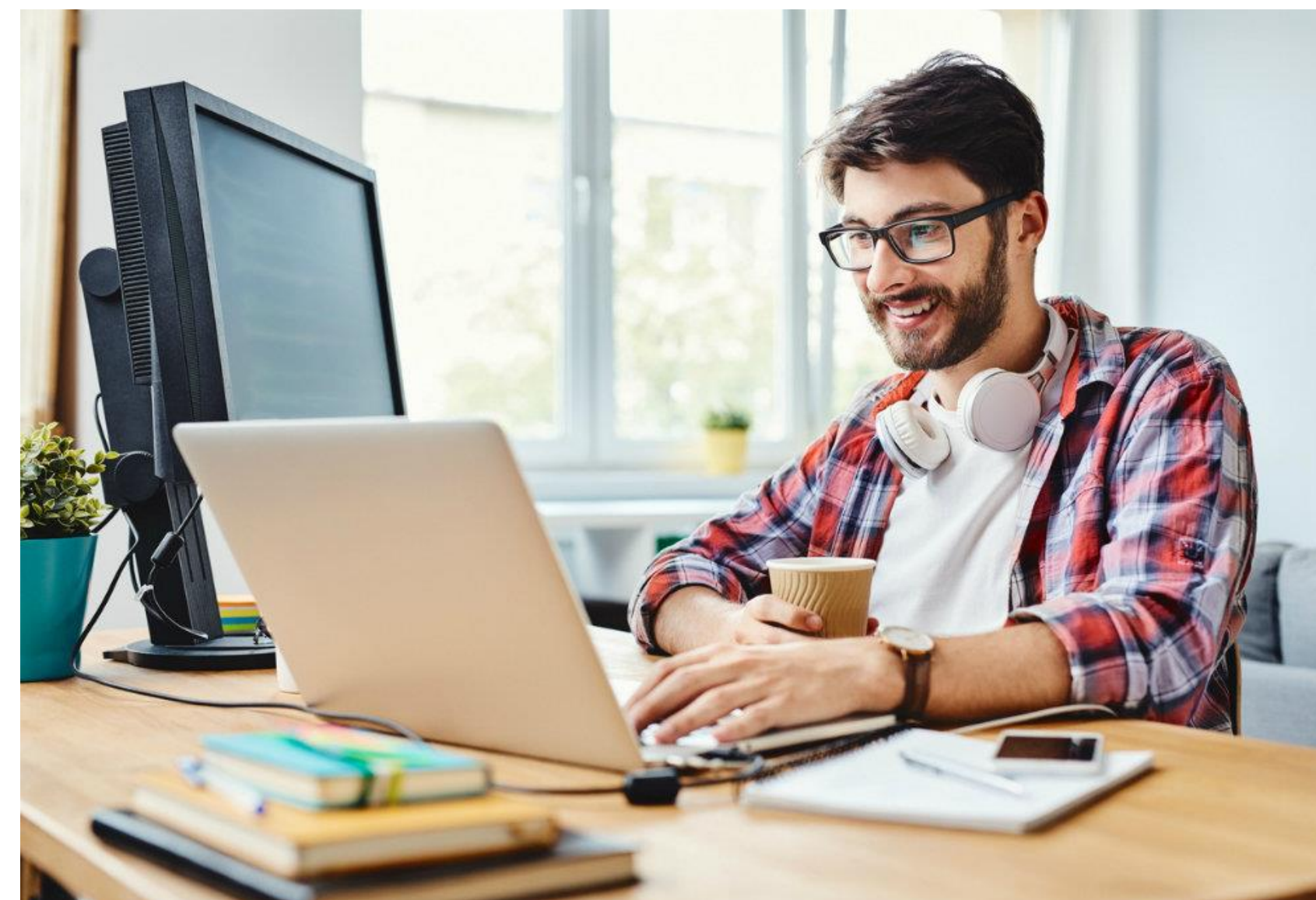
Минусы:

- Сотрудник может выключить свой компьютер



ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

1. Облако (аренда ресурсов и лицензий)
2. Облачная IP-АТС
3. Система видеоконференций
4. Облачный диск
5. Антивирус
6. ИТ обслуживание



ЭТАП 1. ЭКСПРЕСС-АУДИТ ИТ

Наша задача – подобрать и внедрить инструменты, наиболее подходящие для Вашей компании.
В сжатые сроки.

Которые обеспечат беспроблемную удаленную работу сотрудников.

Наш подход состоит из нескольких быстрых этапов.

Этап №1 – это **экспресс-аудит ИТ-инфраструктуры**. На этом этапе:



Собираем требования и пожелания
бизнеса к удаленной работе



Проводим экспертный анализ вашей ИТ-
инфраструктуры



Подбираем инструменты, подходящие
вашему бизнесу



Готовим и согласовываем с вами план по
переводу офиса на удаленный режим
работы

Результат: подобраны инструменты. Согласован план. Проект готов к запуску

ЭТАП 2. НАСТРОЙКА ЗАЩИЩЕННОГО УДАЛЕННОГО ДОСТУПА

Основной этап работ. Задача этапа – обеспечить техническую возможность удаленного подключения. Настроить средства защиты информации. В ходе этапа:



УСТАНАВЛИВАЕМ СЕРВЕР УДАЛЕННОГО ДОСТУПА

Сервер – центральный элемент удаленного подключения. Он обеспечит доступ сотрудникам к привычным приложениям



ОБЕСПЕЧИВАЕМ ДОСТУП К ПРОГРАММАМ И СИСТЕМАМ

1С, email, общие файлы и программы будут выглядеть и работать так же, как в офисе



НАСТРАИВАЕМ МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечиваем защиту подключения и антивирусную защиту для сохранности данных. Разграничиваем права доступа



ПОДКЛЮЧАЕМ КЛЮЧЕВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЗ ДОМА

Для остальных готовим подробную инструкцию по подключению



НАСТРАИВАЕМ ЗАЩИЩЕННЫЙ ДОСТУП К БАНК-КЛИЕНТУ

Ограниченному кругу лиц - главному бухгалтеру, генеральному директору



ОКАЗЫВАЕМ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

Ответим на все вопросы сотрудников, связанные с удаленным подключением

Результат: ИТ-инфраструктура офиса готова к удаленному подключению

ЭТАП 3. НАСТРОЙКА ТЕЛЕФОНИИ И ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ

Задача этапа – обеспечить сотрудников удобными, современными и защищенными средствами связи.

IP-ТЕЛЕФОНИЯ

Производим настройки Вашей телефонии, чтобы компания оставалась на связи. Звонки клиентов не теряются, сотрудники доступны по внутренним номерам.

Если в компании не используется IP-телефония, делаем «быстрое внедрение» облачной или выделенной IP-АТС с сохранением номеров. Настраиваем голосовое меню, интеграцию с CRM, запись звонков и прочие полезности.

Готовим инструкции для сотрудников. В частности, по организации телефонных конференций. Оказываем техническую поддержку сотрудникам.

ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ

Видеоконференцсвязь – работающий способ проведения удаленных совещаний.

Современные сервисы позволяют проводить совещания как с сотрудниками компании, так и с внешними контрагентами – партнерами и клиентами.

Настраиваем облачный сервис видеоконференций. Готовим инструкции для сотрудников. Оказываем техническую поддержку сотрудникам и партнерам при подключении.

Результат: все сотрудники обеспечены современными средствами связи

«ОБЛАКО» ALP

ALP Cloud – собственное облако ALP. Быстрое и надежное.
Облако решает 2 основные задачи:

1. Помогает организовать удаленную работу офиса
2. Повышает надежность ИТ-инфраструктуры.

Возможные сценарии использования облака:

УДАЛЕННАЯ РАБОТА СОТРУДНИКОВ

Настраиваем в облаке 1С, email и пр.
без покупки серверов и лицензий

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ В ОБЛАКО

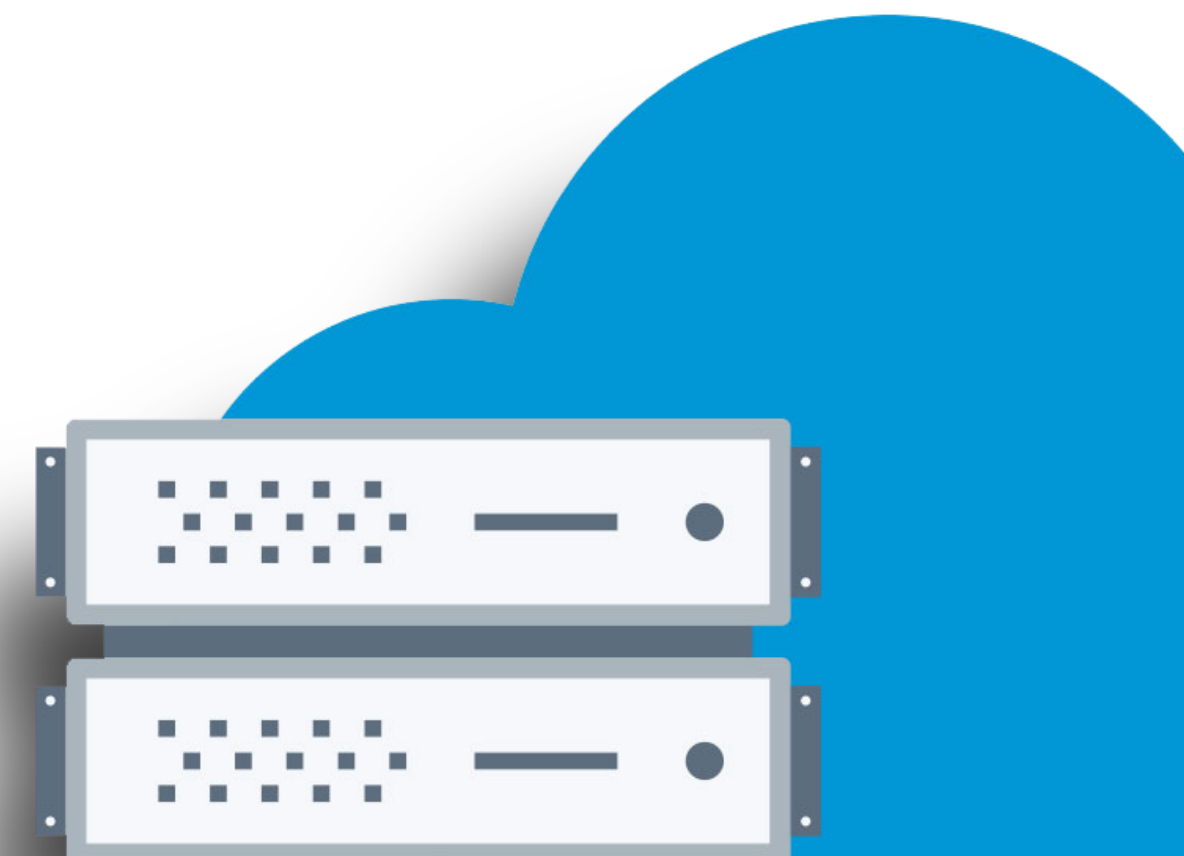
Защита данных от кражи, порчи,
вирусов-шифровальщиков

ДУБЛИРОВАНИЕ В ОБЛАКЕ КЛЮЧЕВЫХ СЕРВИСОВ

Отказоустойчивость 1С, email, CRM,
домена, телефонии
за разумные деньги

СОЗДАНИЕ «ГОРЯЧЕЙ» КОПИИ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

Восстановление работы офиса в
течение 15-30 минут
в случае глобального сбоя



СРОКИ И СТОИМОСТЬ

Ваш офис полностью готов к удаленной работе. Удобной, эффективной и безопасной.

Два частых вопроса, которые нам задают до начала проекта:



КАКИЕ СРОКИ?

Сделаем быстро. Общая длительность работ по организации «удаленного офиса» – **от 18 до 44ч**, в зависимости от специфики и готовности Вашей ИТ-инфраструктуры.

Мы работаем в режиме удлинённого рабочего дня, поэтому готовы завершить проект в течение **2-4 рабочих дней.**



СКОЛЬКО СТОИТ?

Стоимость проекта для компании с 50 сотрудниками: **от 50 000 до 150 000₽**

Точная стоимость зависит от состояния Вашей ИТ-инфраструктуры, требований и пожеланий к удаленной работе сотрудников.

Результат: Ваша компания полностью готова к удаленной работе за 2-4 дня

КЕЙСЫ ALP: ПЕРЕВОД ОФИСОВ НА УДАЛЕННУЮ РАБОТУ

1

АТРИУМ

- Перевод на удаленную работу 40 рабочих мест
- Настройка собственной ИТ-инфраструктуры «Атриум» для удаленной работы
- Длительность проекта: 3 рабочих дня

The logo for ATRIUM features the word "АТРИУМ" in a bold, red, sans-serif font.

2

ИНТЕРЭНЕРГО

- Перевод на удаленную работу 100 рабочих мест
- Подготовка ИТ-инфраструктуры в облаке ALP для удаленной работы
- Длительность проекта: 4 рабочих дня



ИНТЕРЭНЕРГО

3

WÖRWAG PHARMA

- Перевод на удаленную работу 40 рабочих мест и 100 «полевых» сотрудников
- Подготовка «гибридной» ИТ-инфраструктуры в облаке ALP для удаленной работы
- Длительность проекта: 2 рабочих дня



PHARMA

СРЕДНИМ И КРУПНЫМ КОМПАНИЯМ

Если небольшим офисам требуется все сделать «под ключ», то более крупные компании обращаются за помощью собственной ИТ-службе.

Которая в настоящий момент испытывает повышенную нагрузку в вопросах настройки ИТ-инфраструктуры, поддержки пользователей и филиалов.

Наиболее востребованные ИТ-сервисы ALP:



СЛУЖБА SERVICE DESK ДЛЯ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Принимаем все обращения пользователей
Консультируем по вопросам удаленного подключения
Настраиваем домашние ПК. Общаемся с Интернет-провайдерами. Помогаем подключить домашний принтер и сканер
Консультируем по вопросам телефонии и видеоконференций
Эскалируем сложные инциденты на ИТ-службу Заказчика



ПОМОЩЬ В НАСТРОЙКЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

Если собственной ИТ-службе не хватает ресурсов или компетенций в решении сложных вопросов.
Поможем настроить инфраструктуру в облаке, центральном офисе и филиалах.
Linux, Windows.



ВЫЕЗДЫ В ОФИС И НА ДОМ

Если нет возможности помочь удаленно.
В 600+ городах

ЧТО ДАЛЬШЕ?

ИТ-ПОДДЕРЖКА НЕПРЕРЫВНОСТИ
ВАШЕГО БИЗНЕСА

С ФИНАНСОВЫМИ ГАРАНТИЯМИ



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы предлагаем свои услуги по комплексной ИТ-поддержке Вашей компании. Возьмем на себя все заботы по обеспечению работы пользователей и оборудования – компьютеров, офисной техники, серверов и сети.



ИТ-ПОДДЕРЖКА ИЗ ОДНОГО ОКНА (СЛУЖБА SERVICEDESK ALP)

Прием и решение всех ИТ-обращений

Удаленное решение 99,9% обращений

Поддержка удаленно работающих сотрудников

Выезды при необходимости в 600+ городах



ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОЙ РАБОТЫ СЕРВЕРОВ И СЕТИ

**Комплексная поддержка серверов и сервисов
(1С, email, IP-АТС, видеосвязь и пр.)**

Устранение сбоев. Настройка оборудования и ПО.

Управление правами доступа



МОНИТОРИНГ ЗДОРОВЬЯ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ

Анализ «здоровья» серверов и сети

Предотвращение 80% сбоев

Анализ быстродействия систем

Антивирусный контроль сети



СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ

**Двойное резервное копирование – в сеть и в
«облако»**

Проверка целостности резервных копий

Восстановление данных по запросу

Результат: сотрудники и ИТ-оборудование работает надежно. Бизнес не простаивает

ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Качество сервиса ALP гарантируется юридически, в **Соглашении об уровне сервиса (SLA)** – специальном приложении к Договору.

SLA ALP определяет:



Факт:

9 из 10 ИТ-компаний не могут обеспечить финансовые гарантии качества

СИСТЕМА ИТ-ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КАЧЕСТВО СЕРВИСА

Вместе с сервисом ALP Вы получаете готовую **систему ИТ-процессов**, которая успешно работает у 200+ наших клиентов. Система решает **3 главные задачи**:

- Дает стабильное качество сервиса.
- Обеспечивает непрерывность Вашего бизнеса.
- Снижает Ваши потери от простоев ИТ.



Управление инцидентами

Быстро устраняем сбои в ИТ. Бизнес не простаивает по вине ИТ



Управление изменениями

Планируем изменения. Готовим план «Б». Бизнес не теряет деньги из-за поспешных нововведений



Управление регламентными работами.

Резервные копии, антивирусная защита, мониторинг серверов. Профилактика простоев ИТ.



Управление проблемами

Устраняем корневые причины сбоев в ИТ. Сбои не повторяются, бизнес не несет потери.



Управление запросами

Консультируем сотрудников. Настраиваем ПО. Выдаем доступы. Быстрый и качественный сервис.



Управление качеством

Измеряем и улучшаем качество услуг. Изучаем ваши отзывы. Устраняем нарушения. Ценность сервиса для бизнеса растет.

КОМПЕТЕНЦИИ КОМАНДЫ ALP GROUP

За вашу инфраструктуру отвечают специалисты с компетенциями по большинству популярных ИТ-решений:

КОМПОНЕНТЫ

Сеть

Серверы, СХД

Виртуализация

Операционные системы

Общесистемные сервисы

СУБД

Средства коллективной работы

Управление инфраструктурой

Системы резервного копирования

ИМПОРТНЫЕ РЕШЕНИЯ

Cisco, Mikrotik, Checkpoint, HP

HP, IBM, Dell, Huawei

VMware vSphere, Microsoft HyperV

Microsoft Windows, Windows Server

Microsoft AD и сетевые службы

Microsoft SQL, IBM DB2, Oracle DB

Microsoft: Exchange, Skype for Business,
SharePoint, Office 365

Microsoft System Center

BackupExec, Microsoft DPM,
Veeam Backup

OPEN SOURCE И РОССИЙСКИЕ РЕШЕНИЯ

VyOS (Vyatta), pfSense, Quagga, Squid

Kraftway, Depo, iRU, Эльбрус

KVM, Docker, OpenVZ, Proxmox, OpenStack

CentOS, Debian, RHEL, ОС АЛЪТ

OpenLDAP, Samba DC, FreeIPA

PostgreSQL, MySQL, MongoDB

CommuniGate, Postfix, Exim, Cyrus, Courier,
Ejabberd, «Мой офис»

Zabbix, Graylog, Puppet, Ansible

Bacula, Duplicity

КЕЙСЫ ALP: ТРЕБОВАТЕЛЬНЫЕ РОССИЙСКИЕ КЛИЕНТЫ

1

БУДУ МАМОЙ

- Комплексная ИТ-поддержка офисов и магазинов
- Модернизация ИТ-инфраструктуры
- Открытие новых магазинов

Буду Мамой
беременность в моде

2

UNK PROJECT

- Комплексная ИТ-поддержка офиса
- Непрерывный мониторинг ИТ-инфраструктуры «Аргус»™
- Повышение надежности ИТ-инфраструктуры

UNK
project

3

КРЕМ РОЯЛ

- ИТ-аудит и стабилизация работы ИТ-инфраструктуры
- Снижение числа инцидентов в 4 раза
- Комплексная ИТ-поддержка офиса

CREAM ROYAL
• BAKERY •

КЕЙСЫ ALP: ОФИСЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОМПАНИЙ

4

DIOR

- Комплексный ИТ-аудит в офисе и бутиках
- Поддержка пользователей и сервисов
- Открытие новых бутиков
- Модернизация ИТ-инфраструктуры

5

FISCHER

- 1-я и 2-я линии ИТ-поддержки
- Модернизация ИТ-инфраструктуры офиса и магазинов
- Непрерывный мониторинг ИТ-инфраструктуры «Аргус»™
- Жёсткий SLA: 15 минут

6

NOSTRUM

- Открытие с «нуля» представительства в России
- Поддержка Windows и Linux серверов
- Переезд ИТ-инфраструктуры в ЦОД
- Решение 80% ИТ-проблем до начала влияния на бизнес

The logo for Dior, featuring the brand name in a classic serif typeface.

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С ALP



ГОТОВЫЙ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

- Готовый, проверенный подход к ИТ-сервису, который успешно работает в 150 компаниях
- Выстроенные процессы поддержки удаленных сотрудников и офисов
- ИТ поддерживает развитие Вашего бизнеса, а не тормозит его.



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ СБОЕВ

- За Вашей инфраструктурой следит мощная система мониторинга «здоровья ИТ» АРГУС
- 80% сбоев предотвращаются АРГУС-ом
- Вы избегаете потери денег от простоев бизнеса – сотрудники работают в штатном режиме.



НИКАКИХ СТУДЕНТОВ

- Только сертифицированные специалисты
- Никакого обучения за Ваш счет.



ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ

- Вы получаете гарантии качества, закрепленные юридически.
- Сбой не устранен вовремя? Получите скидку 1500р за каждый час просрочки.



ВАШ НОВЫЙ ИТ-ОТДЕЛ

- Ваши задачи решает команда специалистов различного профиля, а не «Специалист 3-в-1»
- Пользователи общаются с теми, кто любит людей, а машины с теми, кто любит железо
- Каждый вопрос решается быстро и до конца
- Компетентный ИТ-менеджер управляет сервисом
- Экономия бюджета на ИТ - не надо нанимать команду для достижения результата.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Роман Безрученко

Заместитель руководителя подразделения

Roman.Bezruchenok@alp.ru

+7 (495) 785 51 51 (4164)

+7 (964) 768 86 81

Дмитрий Бессольцев

Директор департамента
ИТ-аутсорсинга

Dmitriy.Bessoltsev@alp.ru

+7 (495) 785 51 51 (4001)

+7 (926) 120 06 10